

AGORA DES EXECUTIVES ASSISTANTES & DIRECTEURS IMMOBILIERS  
21 février 2019

# QUEL AVENIR POUR LE COMMERCE DE CENTRE-VILLE À L'HEURE DU DIGITAL ?



Groupe  
GALERIES  
Lafayette

# LE DIGITAL TRANSFORME LE MONDE À UNE VITESSE SANS PRÉCÉDENT

Amazon

**1<sup>er</sup>** distributeur  
mondial

Sites  
marchands



**+ 130 000**

Progression



**> 10%** par an

E-commerce  
en France



Part de  
marché

**12%** dans l'équipement de la personne

**18%** dans l'équipement de la maison

**3%** dans l'alimentation

# LES ATTENTES DES CLIENTS SE TRANSFORMENT



## COMMERCE PHYSIQUE



## COMMERCE DIGITAL

Accessibilité

Simple  
Parking  
Horaires d'ouverture

« Anytime, anywhere, anyhow »  
Flexibilité (livraison, click & connect)  
Optimiser les déplacements

Expérience

Accueil  
Merchandising  
Ambiance

Inspiration  
Communauté  
Commerce social

Prix

Prix compétitifs  
Promotions  
Soldes

Prix personnalisés  
Prix variables  
Meilleurs prix

# MOINS DE PRODUITS, PLUS DE SERVICES



## COMMERCE PHYSIQUE



## COMMERCE DIGITAL

Produits

Choix  
Disponibilité  
Nouveauté

Tous les choix  
Information sur les produits  
Comparatifs

Services

Services clients  
Retour  
Programme de fidélité  
Réclamation

Offre personnalisée  
Réseaux sociaux  
Assistance  
Gagner du temps



# DE SUPERMAN À SUPERMARIO

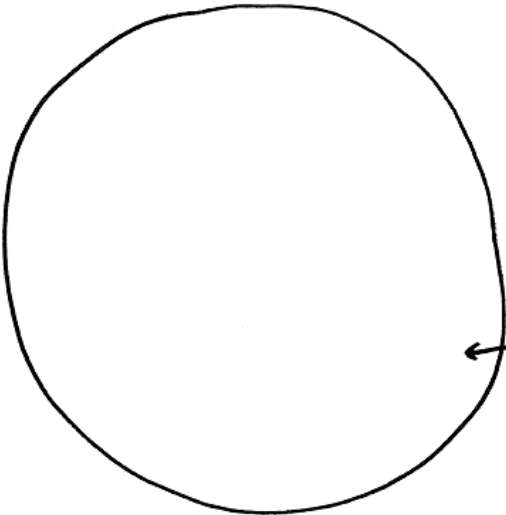


# QUE FAIRE?



RUN RUN RUN RUN RUN RUN RUN  
RUN RUN RUN RUN RUN RUN RUN RUN  
RUN  AWAY FROM YOUR RESPONSIBILITIES

## SITE MAP



← YOU ARE  
HERE

# LE CENTRE-VILLE : UNE DESTINATION « LOISIRS »

LE SHOPPING  
EST DEVENU  
UNE ACTIVITÉ  
DE LOISIRS



Patrimoine  
historique



Gastronomie



Culture  
(musée, théâtre,  
cinémas...)



Loisirs, hôtellerie,  
services...





# REPENSER L'ARCHITECTURE COMMERCIALE



# UN SIÈCLE D'ADAPTATIONS



# METZ AVANT



# METZ APRÈS



# MARSEILLE BOURSE AVANT



# MARSEILLE BOURSE APRÈS



# ANNECY AVANT



# ANNECY APRÈS





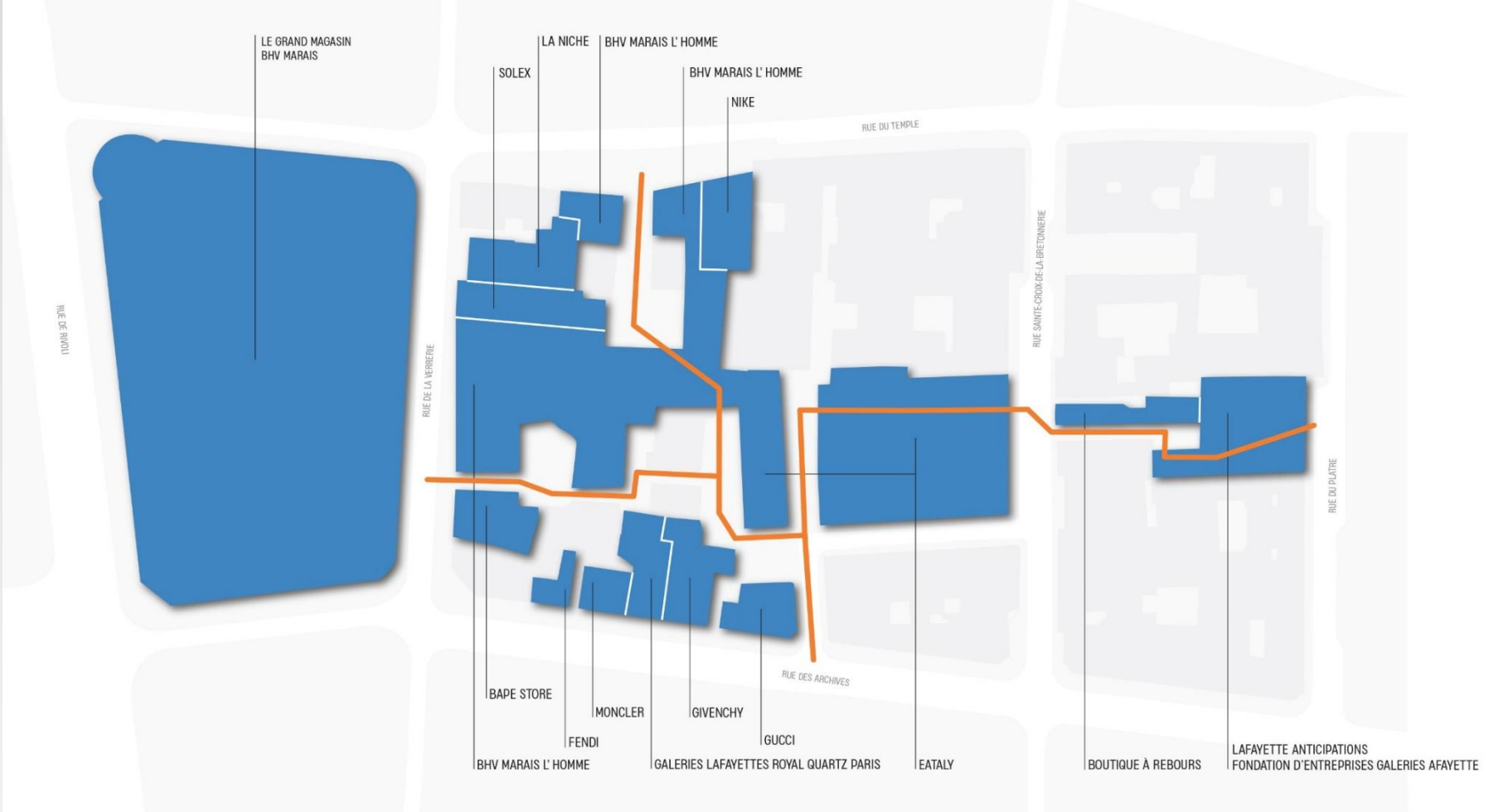
# LYON BRON AVANT



# LYON BRON APRÈS



# LES COURS DU MARAIS



# LAFAYETTE ANTICIPATIONS AVANT



# LAFAYETTE ANTICIPATIONS APRÈS



# EATALY AVANT



# EATALY APRÈS



# 52 CHAMPS – ELYSÉES AVANT

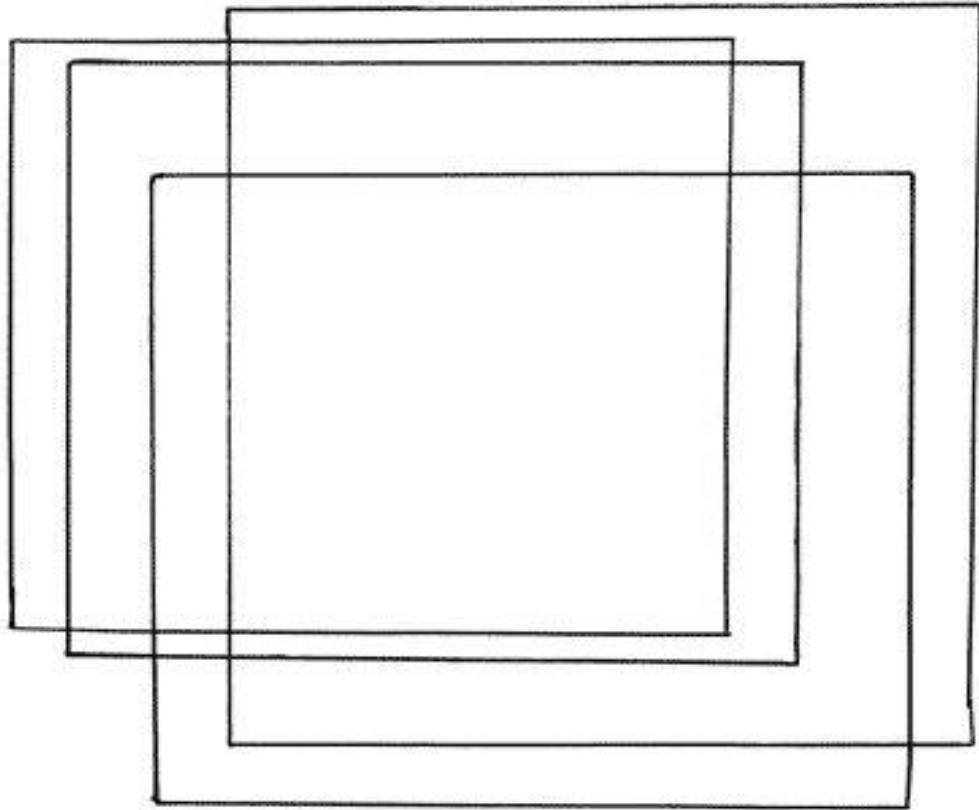




# 52 CHAMPS – ELYSÉES APRÈS



# MOINS D'OPTIMISATION, PLUS D'OPTIMISME



ONLY LOVE CAN PULL YOU THROUGH  
THE WAY YOU HAVE BEEN FEELING  
BUT THERE IS NO LOVE  
THERE IS JUST INTERIOR DESIGN  
AND FURNITURE